

## Reklamationsanzeige

weisse Felder = bitte ausfüllen; graue Felder = IKM

R E K L A M A T I O N S A N Z E I G E	Datum der Anzeige: _____ Firma / Name: _____ Kunden-Nr.: _____ Ansprechpartner: _____ Lieferschein-Nr.: _____ Straße: _____ Lieferschein Datum: _____ PLZ / Ort: _____ Rechnungs-Nr.: _____ Land: _____ Rechnungsdatum: _____										
	<b>Reklamationsart:</b> (Achtung: bitte geben Sie, speziell bei elektrischen Produkten, eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung an)										
	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Falschlief erung durch IKM</td> <td>Falschbest ellung durch Kunden</td> <td>Defekte Ware</td> <td>Preise fals ch</td> <td>Sonstiges</td> </tr> </table> Anmerkung: _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Falschlief erung durch IKM	Falschbest ellung durch Kunden	Defekte Ware	Preise fals ch	Sonstiges
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Falschlief erung durch IKM	Falschbest ellung durch Kunden	Defekte Ware	Preise fals ch	Sonstiges							
	<b>Gewünschte Reklamationsabwicklung:</b> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Ersatzlieferung</td> <td>Reparatur</td> <td>Gutschrift</td> </tr> </table>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ersatzlieferung	Reparatur	Gutschrift				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Ersatzlieferung	Reparatur	Gutschrift									
	<b>Reklamiertes Produkt:</b> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Lüftungstechnik</td> <td>Beleuchtung</td> <td>Zubehör</td> <td>Sonstiges:</td> </tr> </table> Artikel-Nr.: _____ Artikelbezeichnung: _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Lüftungstechnik	Beleuchtung	Zubehör	Sonstiges:		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>								
Lüftungstechnik	Beleuchtung	Zubehör	Sonstiges:								
	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Ware liegt IKM bereits vor -&gt;</td> <td>wurde versendet mit:</td> <td>durch persönliche Übergabe von:</td> </tr> <tr> <td></td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> </table>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ware liegt IKM bereits vor ->	wurde versendet mit:	durch persönliche Übergabe von:		_____	_____	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Ware liegt IKM bereits vor ->	wurde versendet mit:	durch persönliche Übergabe von:									
	_____	_____									
	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Ware wird zugestellt</td> <td>mit:</td> <td>durch persönliche Übergabe von:</td> </tr> <tr> <td></td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> </table>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ware wird zugestellt	mit:	durch persönliche Übergabe von:		_____	_____	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Ware wird zugestellt	mit:	durch persönliche Übergabe von:									
	_____	_____									
	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td>am:</td> <td>von:</td> </tr> <tr> <td>Ware muss beim Kunden abgeholt werden</td> <td>Abholung veranlasst</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> </table>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	am:	von:	Ware muss beim Kunden abgeholt werden	Abholung veranlasst	_____	_____		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	am:	von:								
Ware muss beim Kunden abgeholt werden	Abholung veranlasst	_____	_____								



N U R  V O N  I K M	<b>Ware eingetroffen:</b>			
	<input type="radio"/> frei Haus	<input type="radio"/> per Abholung	<input type="radio"/> durch persönliche Übergabe	
	Anmerkung:			
	<b>Instandsetzung:</b>			
	<input type="radio"/> Reparatur durchgeführt	<input type="radio"/> Fehler nicht beheben	<input type="radio"/> Ware muss entsorgt werden	<input type="radio"/> Sonstiges
	Anmerkung:			
<b>Weitere Bearbeitung:</b>				
<input type="radio"/> Umtausch	<input type="radio"/> Berechnung IKM	->	<input type="radio"/> Garantie	<input type="radio"/> Kulanz
<input type="radio"/> Instandsetzung	<input type="radio"/> Berechnung Kunde			
<input type="radio"/> Rücksendung	<input type="radio"/> Sonstiges:			
<input type="radio"/> Gutschrift				
<b>Reklamation erledigt am:</b>				
<b>Auftragsnummer:</b>		<b>Gutschrifts-Nr.:</b>		
<b>Unterschrift Sachbearbeiter:</b>				